

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Mgr. Alexandra Křížová

se sídlem: Lesní 1908/17, Karviná, 733 01

identifikační číslo (IČO): 17622930

podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Olomouce

pro prodej zboží a digitálního obsahu prostřednictvím on-line obchodu na adrese:  
[www.slaskouksobe.cz](http://www.slaskouksobe.cz)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží a digitálního obsahu (kurzy, e-booky, nahrávky) umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednávám s povinností platby**“.

2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou na adresu kupujícího.

## 3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet č. **2794959019 / 3030** (Airbank), nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního systému společnosti Comgate, a.s.

3.2. Online platby pro nás zajišťuje platební brána **Comgate**. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

3.3. **Kontakt pro případné reklamace plateb:** Comgate, a.s., Gočárova třída 1754, Hradec Králové, e-mail: platby-podpora@comgate.cz, tel: +420 228 224 232.

3.4. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH).

## 4. DODÁNÍ ZBOŽÍ A DIGITÁLNÍHO OBSAHU

4.1. Fyzické zboží je doručováno prostřednictvím Zásilkovny (na výdejní místa nebo adresu) dle aktuálního ceníku uvedeného na webovém rozhraní.

4.2. **Digitální obsah** (e-booky, online kurzy, video a audio nahrávky) je doručován elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího ihned po potvrzení přijetí platby, případně udělením přístupu do členské sekce webu.

## 5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

5.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku **nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodání digitálního obsahu**, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.3. Odesláním objednávky digitálního obsahu dává kupující výslovný souhlas s dodáním obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tímto jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

6.2. U digitálního obsahu prodávající odpovídá za to, že obsah je při zpřístupnění bez vad a odpovídá popisu. Kupující nese odpovědnost za vlastní technické vybavení (internet, software pro PDF, prohlížeč) nutné pro užívání obsahu.

6.3. Reklamace kupující uplatňuje na adrese: **alexandra@slaskouksobe.cz**.

## 7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

7.1. Veškeré materiály poskytované v rámci digitálního obsahu (texty, e-booky, videa, meditace) jsou chráněny autorským právem prodávajícího.

7.2. Kupující je oprávněn využívat tento obsah výhradně pro svou osobní potřebu. Jakékoli další šíření, kopírování, sdílení přístupových údajů nebo poskytování materiálů třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího je zakázáno.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>.

8.2. Ochrana osobních údajů kupujícího je řešena v samostatném dokumentu na webové stránce.

8.3. Kontaktní údaje prodávajícího: alexandra@slaskouksobe.cz, telefon: +420 724 170 757.

V Karviné dne 1. 3. 2024